

Information om SMVforsikring

Forsikringsformidlere og forsikringsgiver

SMVforsikring er et samarbejde imellem SMVdanmark, CVR-nr. 19519414, ("SMVdanmark"), Viking Forsikring Agentur ApS, CVR-nr. 38258370, ("Viking") og Marsh McLennan Agency A/S, CVR-nr. 34488797, ("MMA").

SMVdanmark markedsfører og henviser sine medlemmer til MMA, der under brandet "SMVforsikring – forsikringsformidling" formidler og administrerer forsikringer til SMVdanmarks medlemmer. MMA er forsikringsformidler og aftalepartner med Viking, der har forhandlet og indgået forsikringsformidlingsaftaler med en lang række forsikringssselskaber. Forsikringssselskaberne og de forsikringer som de udbyder fremgår af www.smvforsikring.dk. Her finder du ligeledes gældende forsikringsbetingelser og IPID for forsikringerne tilhørende SMVforsikring.

MMA og Viking har begge tilladelse som forsikringsformidler fra Finanstilsynet. Registreringen kan ses på www.finanstilsynet.dk.

MMA og Viking handler på vegne af forsikringssselskaberne. Forsikringssselskaberne er forsikringsgiver for de produkter som tilbydes i SMVforsikring – forsikringsformidling.

Har du spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte administrator for SMVforsikring – forsikringsformidling, Marsh McLennan Agency A/S, Tromsøgade 2, 2100 København Ø, tlf. 45 95 95 45, e-mail: info@smvforsikring.dk.

Forudsætning for forsikringer i SMVforsikring

SMVforsikring forudsætter at forsikringstager har et aktivt medlemskab hos SMVdanmark på ikrafttrædelsesdatoen for forsikringen. Derudover forudsætter det, at forsikringstager er medlem af SMVdanmark i hele forsikringstiden.

Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

Hverken MMA eller Viking har nogen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringssselskaberne. Forsikringssselskaberne har ingen ejerandele i MMA eller Viking.

Rådgivning om forsikringer

MMA formidler og administrerer forsikringerne under brandet SMVforsikring – forsikringsformidling og rådgiver medlemmerne i SMVdanmark om produkterne i SMVforsikring – forsikringsformidling.

Oplysninger om pris og aflønning

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringsdækningen, går til MMA og Viking til at dække udgifter til den daglige drift, såsom administration, rådgivning, kundeservice, markedsføring, uddannelse og IT-systemer.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over forsikringsformidlingen, bedes du kontakte MMA, der er ansvarlig for formidling og administration af forsikringen. Den klageansvarlige for formidlingen af SMVforsikring – forsikringsformidling kan kontaktes på info@smvforsikring.dk

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. MMA skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Kontaktoplysninger

SMVforsikring – forsikringsformidling

Marsh McLennan Agency A/S
Tromsøgade 2
2100 København Ø
Tlf.: 45 95 95 45
e-mail: info@smvforsikring.dk

Viking Forsikring Agentur ApS
Metalgangen 13,1.
2690 Karlslunde
Tlf.: 69 15 45 75

SMVdanmark
Islands Brygge 26, 1.
2300 København S
Tlf.: 33 93 20 00

Forsikringsselskab

Du kan se alle de underliggende forsikringsselskaber for SMVforsikring – forsikringsformidling på www.smvforsikring.dk. Her kan du også finde forsikringsselskabernes kontaktoplysninger.

Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82,
e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, www.finanstilsynet.dk

Information om forsikringsselskabet

Rådgivning om forsikringer

Forsikringsselskaberne yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer i SMVforsikring – forsikringsformidling.

Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse, anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige.

Kontaktoplysningerne på forsikringsselskabets klageansvarlige kan du finde på www.smvforsikring.dk.

Datapolitikker

Du finder SMVdanmarks databeskyttelsespolitik, MMA's databeskyttelsespolitik og Vikings databeskyttelsespolitik på www.smvforsikring.dk under *Databeskyttelsespolitik*. Her vil du også vil kunne finde link til alle Vikings og SMVforsikring – forsikringsformidlings samarbejdspartneres hjemmesider og deres respektive databeskyttelsespolitikker.