

Erhvervsrejseforsikring

Forsikringsbetingelser - Viking Forsikring Group Plus, 85.305-00 (version 09.2024)

SEKTION A - Generelle vilkår

1. Forhold ved skadetilfælde
2. Hvem er dækket af forsikringen
3. Hvilke rejser dækker forsikringen
4. Hvornår dækker forsikringen
5. Forsikringssummer
6. Krigs- og terrorrisiko
7. Generelle undtagelser
8. Dobbeltforsikring
9. Regres
10. Lægeundersøgelse og obduktion
11. Ankeinstanser
- 11.a. Behandling af personoplysninger
12. Præmie og afgift
13. Opsigelse og fornyelse

SEKTION B - Dækninger (skal fremgå af policen for at være gældende)

14. Sygdom
15. Hjemtransport
16. Sygeledsagelse
17. Tilkaldelse
18. Rejseafbrydelse
19. Erstatningsperson
20. Flyforsinkelse
21. Forsinket fremmøde
22. Bagageforsinkelse
23. Bagage
24. Nøgler og låse
25. Privatansvar
26. Retshjælp, sikkerhedsstillelse og kaution
27. Rejseulykke
28. Overfald
29. Krisehjælp
30. Evakuering
31. Eftersøgning og redning
32. Tilbageholdelse
33. Afbestilling

SEKTION A

Generelle vilkår

1. Forhold ved skadestilfælde

Hvis du får brug for hjælp eller assistance under dit ophold i udlandet, skal du altid kontakte SOS International.

SOS er vores samarbejdspartner ved skader på rejsen, og giver kvalificeret assistance 24 timer i døgnet, uanset hvor i verden du befinder dig.

Du skal straks anmelde akutte skader, der kræver øjeblikkelig indsats eller garanti for hospitalsophold, til SOS.

SOS International A/S
Arne Jakobsens Allé 7, 4.
2300 København S

Alarmcentralen 24/7. Telefon nr. +45 38 48 88 11

For at kunne begynde sagsbehandlingen skal SOS bruge følgende oplysninger:

- Forsikredes navn, adresse i bopælslandet samt CPR-nummer.
- Adresse og telefonnummer, hvor forsikrede kan kontaktes.
- Oprindelig rejseplan.
- Oplysninger om eventuelle medrejsende.
- Navn, adresse og telefonnummer til forsikredes pårørende eller arbejdssted i bopælslandet.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter af betydning for vurdering af erstatningen, videregives til SOS.

Hvis det fremgår, at SOS skal underrettes inden afholdelse af udgifter og dette ikke sker, dækkes maksimalt de udgifter SOS ville have godkendt, såfremt underrettelse var sket.

Forsikringen dækker ikke udgifter opstået som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af SOS.

Forhåndsgodkendelser inden afrejsen kan ske via SOS International:
www.sos.eu eller telefonnr.: +45 38 48 82 50

Anmeldelse af skade efter hjemkomst skal ske til AIG. Skadeanmeldelse kan gøres online via AIGs hjemmeside:

<https://www.aig.dk/hjem/skader>

Telefonnr.: +45 91 37 53 00. Generelle ikke akutte spørgsmål om skader mm.

1.1 Økonomisk nødhjælp

Hvis du får akut behov for økonomisk hjælp på grund af en dækningsberettiget skade, formidler SOS udbetaling af nødhjælp via

bankoverførsel eller i form af garantistillelse, som direkte betaling til hospital, læge eller luftfartsselskab.

Nødhjælpsudbetalingen er betinget af det øjeblikkelige behov og skal ikke betragtes som en endelig regulering af den opståede skade. Den egentlige skadebehandling vil ske efter hjemkomsten.

Bankoverførsler til fjerne lande kan være vanskelige og langsommelige og AIG påtager sig derfor ikke ansvar for, i hvilke omfang og med hvilken hastighed udbetalingen kan ske.

SOS vil, i tilfælde hvor hurtig hjælp er nødvendig og hvor bankoverførsler vil være for langsommelige, forsøge at formidle hjælpen gennem samarbejdspartnere.

1.2 Sygdom

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, bør du straks søge lægehjælp. Hvis du ikke selv kan finde en læge, kan du kontakte SOS, som vil assistere hermed.

1.3 Hospitalsindlæggelse

Hvis du bliver indlagt på hospital, skal du straks kontakte SOS. For at kunne begynde sagsbehandlingen skal SOS bruge følgende oplysninger:

- 1.3.1 Hospital, afdeling, stue samt telefonnummer, hvor forsikrede er indlagt.
- 1.3.2 Behandlende læges navn, telefonnummer, træffetid og sprog.
- 1.3.3 Diagnose/skadedato samt indlæggelsesdato og/eller dato for første lægebesøg.
- 1.3.4 Navn på patientens egen læge i bopælslandet.

SOS' læge vil kontakte den læge, der har tilset dig. Sammen vil lægerne sørge for, at du får den rigtige behandling, indtil du er rask eller klar til at rejse hjem. Hvis du, som følge af din sygdom, ikke kan rejse hjem som planlagt, sørger SOS for din hjemrejse.

1.4 Rejseafbrydelse

Såfremt du bliver nødt til at afbryde din rejse, f.eks., grundet pludseligt opstået sygdom eller dødsfald i familien, skal SOS kontaktes. SOS vil herefter arrangere din hjemrejse.

1.5 Flybagage og flyforsinkelse

Hvis din bagage er beskadiget, mangler eller bliver forsinket under en flyrejse, skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en P.I.R Report (Property Irregularity Report).

Rapporten er en skaderapport, der dels bekræfter, at bagagen mangler eller er forsinket eller beskadiget, dels er den en forudsætning for, at din bagage kan findes igen, samt at du er berettiget til erstatning.

1.6 Kreditkort, billetter og pas

Hvis du mister kreditkort, hævekort, rejsechecks, billetter eller pas, skal du anmelde hændelsen til nærmeste politi. Husk at få en kopi af politirapporten, eller nummeret på rapporten, hvis politiet ikke vil udlevere en kopi.

Kontakt dit pengeinstitut for at få spærret dine kreditkort/hævekort. Tag kontakt til nærmeste danske ambassade eller konsulat, hvis du har mistet dit pas.

1.7 Tyveri og overfald

Hvis du mister dine ejendele ved tyveri, eller udsættes for overfald, skal du anmelde hændelsen til nærmeste politi. Husk at få en kopi af politirapporten, eller nummeret på rapporten, hvis politiet ikke vil udlevere en kopi.

1.8 Juridisk hjælp

Når du rejser rundt i verden, kan du blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller overtrædelse af lokale love. Du kan også selv blive påført en skade, som du vil kræve erstatning for.

Det vil ofte være svært for dig at gennemskue, hvordan du skal forholde dig og det er derfor vigtigt, at du kontakter SOS inden du underskriver erklæringer eller indgår aftaler.

1.9 Krisehjælp

Hvis du udsættes for en traumatisk oplevelse under rejsen og har behov for akut, krisepsykologisk hjælp, skal du kontakte SOS, som vil arrangere det videre forløb.

1.10 Evakuering

Hvis du har behov for at blive evakueret skal du kontakte SOS, som vil koordinere evakueringen sammen med Udenrigsministeriet.

2. Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen dækker alle ansatte medmindre andet fremgår af policen. Herefter kaldet forsikrede.

Forsikringen omfatter også personer, der udfører manuelt arbejde. For personer der udfører erhvervsarbejde på boreplatforme (offshore) ophører dækningen dog ved ombordstigning på boreplatformen.

3. Hvilke rejser dækker forsikringen

Forsikringen dækker såvel rene erhvervsrejser som kombinerede erhvervs- og ferierejser.

Forsikringen dækker rejser både inden for bopælslandet og uden for bopælslandet, medmindre andet fremgår af policen.

Erhvervsrejser i bopælslandet dækkes, når medarbejderen har et fast arbejdssted eller medarbejderens sædvanlige arbejdssted er på virksomhedens adresse.

Erhvervsrejse defineres som rejser i arbejdsgivers interesse og for dennes regning. Transport/rejser til sociale arrangementer såsom middage, koncerter, sport og andre aktiviteter, der ikke er direkte forbundet med virksomhedens drift, er dækket, når det sker inden for normal arbejdstid (kl. 8-17) eller medarbejderens rejse sker til/fra virksomhedens adresse eller det sociale arrangement er sekundært og i naturlig forlængelse af et møde på kundens/virksomhedens adresse. Dog dækkes alle rejser med overnatning, når hele rejsen er i arbejdsgivers interesse og for dennes regning.

Forsikringen dækker ikke rejser med usædvanlige transportmidler, som fx helikopter, luftballon og både, der ikke benyttes fast til kommerciel transport.

Forsikringen dækker ikke transport mellem forsikredes bopæl og arbejdsplads.

4. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker 24 timer i døgnet.

Forsikringen dækker i forsikringsperioden, der begynder, når forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/arbejdsplads efter endt rejse, forudsat at begge tidspunkter ligger inden for den periode, der er tegnet forsikringsdækning for.

Forsikringen dækker rejser af op til 1 års varighed. Såfremt rejsens varighed overstiger 1 år, forlænges dækningen for sygdom og hjemtransport automatisk, hvis årsagen er:

- 4.1 En igangværende dækningsberettiget medicinsk behandling. Forsikringen forlænges til forsikrede udskrives eller hjemtransporteres.
- 4.2 En uforskyldt forlængelse af hjemrejsen. Forsikringen forlænges i op til 48 timer.

5. Forsikringssummer

De i policen og betingelserne anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger danner grænsen for selskabets erstatningspligt.

6. Krigs- og terrorrisiko

- 6.1 Forsikringen dækker begivenheder som følge af krig, jf. punkt **6.2** undtagen i lande der falder ind under risikokategorien "Critical" i henhold til Crisis24 Risk Map. Dækning i disse lande, kræver AIGs forhåndsgodkendelse. Crisis24 Risk Map findes i dette link: <https://crisis24.garda.com/insights-intelligence/intelligence/risk-maps>. AIGs godkendelse af rejser i lande med risikokategorien "Critical" kan medføre begrænset dækningsomfang og/eller tillægspræmie. AIG skal kontaktes mindst 2 uger før rejsens påbegyndelse. AIG forbeholder sig retten til at afvise risikoen.

- 6.2 Krig defineres herefter som væbnet konflikt, krigslignende tilstande, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker ikke begivenheder der skyldes krig, hvis den forsikrede selv deltager i handlingerne. Såvel AIG som forsikringstager kan ophæve enhver krigsdækning med minimum 7 dages skriftligt varsel, hvis udbrud af krig i det pågældende land er sket eller ved at ske. Forsikringen dækker ikke begivenheder der skyldes terrorhandlinger, hvis den forsikrede selv deltager i handlingerne.

6.a Krig og relaterede farer

Uanset om andet måtte fremgå af denne forsikring eller eventuelle tillæg dertil vil denne forsikring i henhold til sine vilkår og betingelser dække den Forsikrede, når denne er på en international rejse, mod personskade udelukkende og direkte forårsaget af Krig, Borgerkrig, invasion, indgriben fra fjendtlige magter, fjendtlige handlinger (uanset om der er udsendt erklæring herom), Opstand, Revolution, brug af militær magt eller ulovlig tilegnelse af regerings- eller militærmagt. Forudsat at personskaden finder sted på et specifikt tidspunkt og sted i løbet af den gældende forsikringsperiode og alene og uafhængigt af nogen anden årsag forårsager den Forsikredes død eller validitet dækket af denne forsikring indenfor 12 måneder fra datoen, hvor personskaden finder sted.

Dækning i henhold til denne udvidelse vil gælde i en periode på 14 på hinanden følgende dage fra det tidspunkt, hvor pågældende Krig, Borgerkrig, invasion, indgriben fra fjendtlige magter, fjendtlige handlinger (uanset om der er udsendt erklæring herom), Opstand, Revolution, brug af militær magt eller ulovlig tilegnelse af regerings- eller militærmagt finder sted. I denne periode skal den Forsikrede gøre sit yderste for at forlade landet så hurtigt som det er muligt på en hvilken som helst måde, der måtte være tilgængelig for den Forsikrede.

For enhver Forsikret, som ønsker at rejse ind i et land, hvori der allerede er opstået Krig, Borgerkrig, invasion, indgriben fra fjendtlige magter, fjendtlige handlinger, Opstand, Revolution, brug af militær magt eller ulovlig tilegnelse af regerings- eller militærmagt, vil forsikringen alene være gældende i de tilfælde, hvor den Forsikrede har indhentet forudgående skriftlig godkendelse fra Selskabet. Derudover skal Forsikringstager oplyse det faktiske antal forsikrede personer sammen med deres fulde navne, fødselsdatoer, stilling/beskæftigelse, længde på opholdet, opholdsstedet, månedlig grundløn eller den forsikrede ydelse i henhold til en forsikring mod "Hændeligt Dødsfald og Permanent Invaliditet" samt eventuelle andre relevante oplysninger, der vil gøre det muligt for Selskabet at vurdere risikoen fuldstændigt og har betalt eller accepterer at ville betale ethvert rimeligt yderligere tillæg til forsikringspræmien som beregnet af Selskabet.

DEFINITIONER

I dette tillæg:

betyder Borgerkrig en fjendtlig konflikt med deltagelse af bevæbnede styrker, der finder sted mellem grupper af borgere fra samme nation eller stat.

betyder Opstand et voldeligt oprør blandt borgerne i protest mod regeringen.

betyder Revolution borgernes omstyrtelse af et regime eller et politisk system.

betyder Krig erklærede eller ikke-erklærede fjendtlige handlinger mellem to eller flere nationer eller stater.

FORSIKRINGSUNDTAGELSER

- (i) Denne forsikring dækker ikke krav, der på nogen måde er forårsaget helt eller delvist af:
 - a. den Forsikredes aktive deltagelse i Krig, Borgerkrig, invasion, indgriben fra fjendtlige magter, fjendtlige handlinger (uanset om der er udsendt erklæring herom), Opstand, Revolution, brug af militær magt eller ulovlig tilegnelse af regerings- eller militærmagt.
 - b. Krig, Borgerkrig, invasion, indgriben fra fjendtlige magter, fjendtlige handlinger (uanset om der er udsendt erklæring herom), Opstand, Revolution, brug af militær magt eller ulovlig tilegnelse af regerings- eller militærmagt i den Forsikredes bopælsland.
- (ii) Den Forsikrede er ikke dækket under besøg i lande eller områder, hvor Krig, Borgerkrig, invasion, indgriben fra fjendtlige magter, fjendtlige handlinger, Opstand, Revolution, brug af militær magt eller ulovlig tilegnelse af regerings- eller militærmagt allerede eksisterede, før den Forsikrede rejste ind i landet, eller hvor forekomsten heraf kunne forudses af en rimelig person, før den Forsikrede rejste ind i landet.

7. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 7.1 Begivenheder, der skyldes indflydelse af selvforskyldt beruselse eller en dertil svarende påvirkning af narkotika eller andre stoffer, samt skadestilfælde fremkaldt af den forsikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- 7.2 Begivenheder, der skyldes deltagelse og træning i professionel sport.
- 7.3 Begivenheder, der skyldes deltagelse i ekspeditioner og opdagelsesrejser.
- 7.4 Begivenheder indtruffet som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.
- 7.5 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af toldmyndigheden eller anden myndighed.
- 7.6 Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det offentlige, eksempelvis via det gule eller blå sygesikringsbevis.

8. Dobbeltforsikring

Såfremt der foreligger dobbeltforsikring, dækker AIG kun i det omfang, forsikrede ikke opnår dækning fra anden side. Ved rejseulykke, jf. Pkt. 27, dækker forsikringen dog altid fuldt ud.

9. Regres

Ved udbetalinger under forsikringen indtræder AIG i alle forsikredes rettigheder overfor tredjemand, herunder andre forsikringsselskaber.

10. Lægeundersøgelse og obduktion

I forbindelse med sygdom eller tilskadekomst er AIG berettiget til, for egen regning at forlange den forsikrede lægeundersøgt, ligesom selskabet ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion.

11. Klager

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt. Vi har derfor oprettet en klageprocedure der skal sikre så hurtig og retfærdig klagebehandling som muligt. En klage over AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg kan indgives på følgende måder:

Brev: AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Brygernes Plads 2,
1799 København V.

Telefon: +45 9137 5300
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af klagen, beder vi om at modtage policenummer og/eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

11.a Behandling af personoplysninger

Sådan bruger vi personoplysninger

I AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg bestræber vi os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

”**Personoplysninger**” identificerer og vedrører enkeltpersoner (f.eks. en ansat, forsikret, eller dennes familiemedlemmer). Hvis Forsikringstager eller andre giver personoplysninger om en enkeltperson (herefter benævnt ”den registrerede”), skal den pågældende afsender (medmindre vi aftaler andet) informere den registrerede om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente den registreredes tilladelse (hvis det er muligt) til deling af personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor – Afhængigt af vores forhold til den registrerede kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med den registreredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet

af den registrerede selv eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til den registrerede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for den registreredes bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

Deling af personoplysninger – Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores concernforbundne selskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

International overførsel – På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i den registreredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at den registreredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i databeskyttelsesloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger – Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Rettigheder – Den registrerede har en række rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til den registreredes personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre egne personoplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af egne personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og

ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om den registreredes rettigheder, og hvordan den registrerede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Persondatapolitik – Flere oplysninger om den registreredes rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver personoplysninger, findes i vores persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller den registrerede kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, Bryggernes Plads 2, DK-1799 København V eller via e-mail på: databeskyttelse.dk@aig.com.

12. Præmie og afgift

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og efterfølgende præmier til de anførte forfaldsdage. Betaling af præmien skal ske før afrejse.

Påkrav om betaling sendes til den af forsikringstageren opgivne betalingsadresse.

Betales præmien ikke ved første påkrav, sender AIG endnu et påkrav, tidligst 14 dage efter første påkrav.

Hvis betaling ikke finder sted inden 7 dage efter andet påkrav, bortfalder AIGs dækningspligt.

Ved fremsendelse af andet påkrav har AIG ret til at opkræve et gebyr, der i så fald tillægges næste opkrævning.

Tilbagebetaling af præmie sker kun i forbindelse med afbrudt rejse, hvor der resterer minimum 14 dage af rejsen. Tilbagebetalingen sker ved henvendelse til AIG med dokumentation for, at hjemrejsen er sket før forsikringens ophør.

I tillæg til præmien afregner AIG afgift til Staten iht. de til enhver tid gældende regler herom.

13. Opsigelse og fornyelse

Forsikringen kan opsiges skriftligt af hver af parterne, med højst 12 og minimum 1 måneds varsel til fornyelsesdatoen.

Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel, senest 14 dage efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.

Opsiges forsikringen ikke, fornyes den automatisk for et år af gangen.

Forsikringen reguleres årligt ved fornyelsen baseret på skadeforløbet og ændringer i rejsemønstret (eller hvad der ellers fremgår af policen).

SEKTION B - Dækninger

Dækningerne i denne sektion er kun gældende, hvis de fremgår af policen

14. Sygdom

14.1 Dækning

Forsikringen dækker ved en på rejsen akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst eller begrundet mistanke herom eller en uventet forværring af en bestående sygdom eller kronisk lidelse.

Ved alvorlig sygdom, der kræver hospitalsindlæggelse, skal SOS straks underrettes. Forsikrede skal fremskaffe lægeerklæring indeholdende diagnose fra behandlende læge eller hospital, samt på anmodning give SOS' læge adgang til relevante sygejournaler og andre væsentlige dokumenter.

Kroniske lidelser er kun dækket, såfremt lidelsen kan karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- 14.1.1 Modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg).
- 14.1.2 Været underkastet ændringer i medicinering.
- 14.1.3 Været hospitalsindlagt.

Såfremt ovenstående ikke kan opfyldes fuldt ud, skal SOS kontaktes for en medicinsk forhåndsvurdering. Forhåndsvurderingen fremsendes skriftligt til den forsikrede.

14.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- 14.2.1 Behandling ved autoriseret læge og lægeordineret medicin.
- 14.2.2 Hospitalsophold, operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin.
- 14.2.3 Lokaltransport til og fra behandling.
- 14.2.4 Opgradering af hospitalsophold til enestue med op til 50% af merudgiften, såfremt denne opgradering er godkendt af SOS og forsikrede giver udtryk for ønske om opgradering og stiller økonomisk garanti for egenandelen.
- 14.2.5 Lægeordineret hotelophold incl. fortæring, op til DKK 5.000 pr. døgn.
- 14.2.6 Behandling af tandlidelse eller tyggeskade, op til DKK 15.000. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet. Ved tyggeskade forstås en tandskade, forårsaget af et uventet fremmedlegeme, i form af en hård genstand i fødevarer.
- 14.2.7 Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør, zoneterapeut eller anden autoriseret behandler, som følge af sygdom eller tilskadekomst. Behandlingen skal påbegyndes på rejsen og kan om nødvendigt afsluttes i bopælslandet.
- 14.2.8 Indhentning af fastlagt rejserute, såfremt den planlagte rejserute ikke kan gennemføres på grund af forsikredes akutte sygdom eller tilskadekomst, op til DKK 75.000.
- 14.2.9 Hotelophold og fortæring i forbindelse med indhentning af fastlagt rejserute, op til DKK 5.000 pr. døgn i maksimalt 3 døgn.

- 14.2.10 Forsikringen dækker varigt mén som følge af lægelig fejlbehandling, op til DKK 1.000.000 i henhold til kapitel 3 og 4 i Lov om klage og erstatningsadgang inden for Sundhedsvæsenet.

14.3

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- 14.3.1 Behandling af sygdom eller tilskadekomst, der er opstået, kendt eller diagnosticeret før rejsen.
- 14.3.2 Ikke lægeordineret medicin.
- 14.3.3 Rekreations- og kurophold.
- 14.3.4 Behandling mod barnløshed, svangerskabsforebyggelse eller provokeret abort.
- 14.3.5 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- 14.3.6 Behandling og ophold i udlandet, når SOS' læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- 14.3.7 Enhver form for medicinsk eller kirurgisk behandling hos AIDS diagnosticerede patienter.
- 14.3.8 Plastikkirurgiske operationer, kosmetiske operationer og efterbehandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, med mindre operationen er en direkte følge af et ulykkestilfælde, som kræver hospitalsbehandling indenfor 24 timer efter ulykkestilfældets indtræden.
- 14.3.9 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.
- 14.3.10 Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af AIG.

15. Hjemtransport

15.1

Dækning

Forsikringen dækker i forbindelse med en under Pkt. 14 dækningsberettiget skade.

SOS skal altid underrettes inden hjemtransport foretages, samt hurtigst muligt ved dødsfald.

15.2

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- 15.2.1 Transportomkostninger til nærmeste egnede behandlingssted.
- 15.2.2 Lægeordineret rutefly-transport til bopælslandet samt lægeordineret transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet.
- 15.2.3 Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes.
- 15.2.4 Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges.
- 15.2.5 Hvor det er muligt 50% af merudgiften for hjemtransport på første klasse, hvis forsikrede giver udtryk for ønske om opgradering og stiller økonomisk garanti for egenandelen.

- 15.2.6 Lovbefalede foranstaltninger ved forsikredes død på rejsen, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

15.3 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke udgifter til hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.

16. **Sygeledsagelse**

16.1 **Dækning**

Forsikringen dækker, når forsikrede jf. Pkt. 14-15 ordineres sygeledsagelse som følge af hospitalsindlæggelse eller dødsfald.

Sygeledsagelsen skal godkendes og arrangeres af SOS.

16.2 **Erstatning**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter for ledsagende personer efter forsikredes eget valg, til:

- 16.2.1 Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- 16.2.2 Hotelophold og forplejning på op til DKK 5.000 pr. ledsagende person, pr. døgn.
- 16.2.3 Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse) efter endt sygeledsagelse.
- 16.2.4 Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 10 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).

16.3 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- 16.3.1 Udgifter til sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælslandet.
- 16.3.2 I de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. Pkt. 17.

17. **Tilkaldelse**

17.1 **Dækning**

Forsikringen dækker, hvis det er nødvendigt at tilkalde personer, fordi forsikrede jf. Pkt.14 bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller hvis forsikrede afgår ved døden.

Det er en betingelse for dækning, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

Tilkaldelsen skal godkendes og arrangeres af SOS.

17.2 **Erstatning**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter for tilkaldte personer, til:

- 17.2.1 Rejseudgifter, inkl. transportudgifter ifølge original, specificeret regning, dog maks. ordinært rute-fly (økonomiklasse).
- 17.2.2 Hotelophold og forplejning med op til DKK 5.000 pr. tilkaldt person, pr. døgn.
- 17.2.3 Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til rejse og ophold for forsikredes ægtefælle/samlever, dersom forsikrede afgår ved døden på rejsen, og forsikredes ægtefælle/samlever ønske at følge kisten under hjemtransporten.

17.3 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. Pkt. 16.

18. Rejseafbrydelse

18.1 **Dækning**

Forsikringen dækker, når forsikrede hjemkaldes til bopælslandet på grund af dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig tilskadekomst eller akut opstået sygdom i bopælslandet hos forsikredes:

- 18.1.1 Ægtefælle/samlever.
- 18.1.2 Biologiske børn, adoptivbørn, svigerbørn og børnebørn. Dette omfatter også børn af ægtefælle/samlever.
- 18.1.3 Søskende eller personer, med hvem forsikrede lever eller har levet i et søskendeliggende familieforhold af minimum et års varighed.
- 18.1.4 Forældre, forældres ægtefæller/samlever, svigerforældre.
- 18.1.5 Bedsteforældre.
- 18.1.6 Svoger/svigerinde.

Endvidere dækker forsikringen, ved følgende begivenheder hvor forsikredes tilstedeværelse er påkrævet:

- 18.1.7 Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed.
- 18.1.8 Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder.
- 18.1.9 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

Hjemkaldelse skal godkendes og arrangeres af SOS. Forsikrede skal fremskaffe dokumentation fra behandlende læge/hospital, politirapport eller anden relevant information.

18.2 **Erstatning**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, maks. ordinært rute-fly (økonomiklasse) til hjemtransport for forsikrede og dennes børn under 18 år.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes, at der er mindst 14 dage tilbage af rejseperioden, samt at genoptagelsen af rejsen påbegyndes senest 10 dage efter hjemkaldelsen. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været, ifølge indsendt dokumentation.

Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med AIG. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også rimelige udgifter til hjemtransport af bilen.

18.3 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

19. **Erstatningsperson**

19.1 **Dækning**

Forsikringen dækker, når en udsendt medarbejder er afgået ved døden eller er ramt af alvorlig sygdom/tilskadekomst, der kræver indlæggelse på hospital, eller skal transporteres hjem.

Hospitalsindlæggelsen og hjemtransporten skal være lægeordineret.

Udsendelsen af erstatningsperson skal godkendes og arrangeres af SOS.

19.2 **Erstatning**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige, dokumenterede udgifter til rejse, hotel og forplejning, i forbindelse med udsendelse af en ny medarbejder til erstatning af den oprindeligt udsendte medarbejder.
For flyrejser erstattes maks. udgifter til ordinært rutefly (økonomiklasse).

19.3 **Undtagelser**

Der henvises til undtagelserne for sygdom og hjemtransport, jf. Pkt. 14-15.

20. **Flyforsinkelse**

20.1 **Dækning**

Forsikringen dækker på ud- og hjemrejsen, når forsikrede forsinkes i lufthavnen i minimum 4 timer, hvis den planmæssige flyforbindelse, hvortil forsikrede har reserveret og bekræftet reservation, er annulleret, forsinket eller overbooket. Forsikringen dækker både flyforsinkelse i første afgangshal og transfer.

En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme årsag eller begivenhed, betragtes erstatningsmæssigt som én forsinkelse.

Der skal ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets Flight Report skal foreligge.

20.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige, dokumenterede udgifter op til den i policen angivne forsikringssum, til:

- 20.2.1 Indkøb af måltider, forfriskninger, aviser og blade.
- 20.2.2 Transport i forbindelse med omstigning/transit til eller fra lufthavnen.
- 20.2.3 Nødvendig hotelovernatning.
- 20.2.4 Opgradering til enkeltværelse, dersom flyselskabet pålægger forsikrede at bo sammen med en person på hotelværelset, som ikke er en rejseledsager
- 20.2.5 Indkøb af nødvendige toiletartikler og beklædning op til DKK 500, hvis hotelovernatning er nødvendig og bagagen ikke kan udleveres.

20.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke når:

- 20.2.1 Forsinkelsen skyldes en strejke eller en faglig aktion, som eksisterede eller var varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet.
- 20.3.2 Der er ydet erstatning fra flyselskabet/transportsselskabet i form af kontant kompensation, indkvartering på hotel, servering af mad eller udlevering af toiletartikler.
Hvis forsikrede får delvis erstatning fra flyselskabet, modregnes i erstatningen.

21. Forsinket fremmøde

21.1 Dækning

Forsikringen dækker på ud- og hjemrejsen, når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt kommer for sent frem til afgangshallen/check-in eller forbindende fly og ikke kan gennemføre den planlagte rejserute i henhold til rejseplanen, på grund af:

- 21.1.1 Nedbrud på offentlige transportmidler.
- 21.1.2 Dokumenteret strømafbrydelse.
- 21.1.3 Strejke eller lockout på arbejdspladsen.
- 21.1.4 Ekstreme vejrforhold.
- 21.1.5 Trafikkaos.
- 21.1.6 Nedbrud på eget transportmiddel, som medfører assistance fra et retningselskab.
- 21.1.7 Flyforsinkelse som medfører, at forbindende fly ikke kan nås.

Der skal ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets Flight Report skal foreligge.

21.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige, dokumenterede ekstraudgifter op til den i policen angivne forsikringssum, til:

- 21.2.1 Indkøb af ny flybillet på maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).
- 21.2.2 Hotelophold og forplejning.

21.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke hvis:

- 21.3.1 Forsikrede ikke når sin afgang på grund af problemer med udlevering af bagagen.
- 21.3.2 Forsikrede, på grund af egen skyld, ikke opfylder den aktuelle transportør/lufthavns minimum transfer/transittid, eller tidsfristen for afsluttet check-in.

22. Bagageforsinkelse

22.1 Dækning

Forsikringen dækker, når forsikredes indskrevne flybagage forsinkes, såfremt bagagen indskrives samtidig med forsikrede på den planlagte rejs rute.

Forsikringen dækker endvidere, hvis forsikrede inden 72 timer efter forventet ankomst til bopælslandet skal påbegynde en ny udlandsrejse, såfremt flybagagen er forsinket i mere end 48 timer. Den nye udlandsrejse skal være bestilt, inden forsinkelsen indtraf.

Der skal ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets PIR (Property Irregularity Report) skal foreligge.

22.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler, som er nødvendigt for at kunne fortsætte rejsen, op til den i policen angivne forsikringssum pr. rejse pr. forsikrede.

Genstandene skal være indkøbt på destinationen, og refunderes mod forevisning af originale, specificerede kvitteringer, eller kontoudskrifter eller lignende, der kan dokumentere prisen.

Erstatning ydes ud fra genstandenes funktionsværdi og ikke ud fra hvilke mærkevarer/kvalitet, forsikrede normalt benytter. Yderligere skal erstatningen stå i forhold til forsinkelsens varighed. Forsikringen dækker ikke genstande indkøbt efter den forsinkede bagage er dukket op.

22.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 22.3.1 Indkøb eller leje af sportsudstyr, it-udstyr, elektronisk udstyr, rekvisitter, instrumenter og værktøj.
- 22.3.2 Forsinkelse af bagage i bopælslandet ved hjemkomsten hertil, undtagen dog ovennævnte situation hvor der skal ske ny udlandsrejse. Dette gælder uanset, om der har været tale om transport med indenrigs- eller udenrigsfly.
- 22.3.3 Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

23. Bagage

23.1 Dækning

Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for personlige effekter, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, tyveri bemærket i gerningsøjeblikket, røveri, simpelt tyveri og indbrudstyveri.

Effekter tilhørende arbejdsgiver erstattes også, såfremt der ikke kan opnås erstatning gennem anden forsikring eller aftale.

Bortkommet eller beskadiget, indskrevet flybagage erstattes, når forsikrede rejser sammen med den indskrevne bagage.

Der skal ske anmeldelse til luftfartsselskabet. Kopi af luftfartsselskabets PIR (Property Irregularity Report) skal foreligge.

Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket og røveri defineres som tyveri af genstande båret af forsikrede, hvor forsikrede bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket eller bliver truet med våben. Simpelt tyveri defineres som tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller hvor tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.

Indbrudstyveri defineres som indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller aflåst bil, hvor der er tegn på voldeligt opbrud.

Forsikrede skal altid udvise omhu og hensyn over for de forsikrede genstandes behandling og opbevaring. Ved ran, røveri, simpelt tyveri og indbrudstyveri af effekter med værdi over DKK 1.500 skal der altid ske anmeldelse til det nærmeste politi. Kopi af politirapporten eller nummer på politirapporten skal foreligge.

23.2 Erstatning

Erstatning ydes med op til den i policen angivne forsikringssum pr. rejse pr. forsikringsbegivenhed, dog med nedenstående begrænsninger.

AIG kan vælge at lade de beskadigede effekter reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsudgiften.

AIG er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura.

- 23.2.1 Særlige enkeltgenstande
Erstatningen er begrænset til maksimalt DKK 15.000 pr. enkeltgenstand for følgende genstande:
Genstande, der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk, lomme- og armbåndsure, møntsamlinger, frimærkesamlinger, musikinstrumenter, kikkerter, kameraer, fotoudstyr, projektorer, forstærkere, højttaleranlæg, radioapparater, tv-apparater, båndoptagere, pladespillere, cd-afspillere, dvd-afspillere, videoafspillere og -anlæg, mobiltelefoner, kommunikationsudstyr, pc'ere og lignende samt enhver øvrig form for elektronisk udstyr, bånd, kassetter, plader, disketter, telefax samt tilbehør til de opremsede ting, våben med ammunition og tilbehør, vin, spiritus og lignende værdigenstande.
- 23.2.2 Rede penge og checks
Rede penge, checks, rejsechecks og kreditkort erstattes med op til DKK 10.000 pr. forsikringsbegivenhed pr. rejse.
- 23.2.3 Rejsedokumenter
Rejsedokumenter erstattes med op til DKK 20.000 pr. forsikringsbegivenhed pr. rejse.
- 23.2.4 Film mv.
Film, video, DVD, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende er begrænset til dækning for råmaterialet.
- 23.2.5 Simpelt tyveri
Forsikringen dækker simpelt tyveri af bagage med op til DKK 2.000 pr. forsikringsbegivenhed pr. rejse.
- 23.2.6 Tyveri fra aflåst køretøj
Tyveri fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til DKK 30.000 pr. skade, såfremt det har været anbragt så indholdet ikke er synligt udefra. Ved tyveri fra aflåst køretøj er erstatningen begrænset til maksimalt DKK 5.000 pr. enkeltgenstand, for de i Pkt. 23.2.1 nævnte genstande.
- 23.2.7 Indskrevet bagage
Under flytransport gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for, hvilke genstande der må indskrives. Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning for følgende genstande: rede penge, værdipapirer, pas, andre dokumenter, medicin, briller/solbriller, smykker, perler, ædelmetal, computere, mobiltelefoner, andet elektronisk udstyr, musikinstrumenter.

23.3

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 23.3.1 Slitage, ridser, forringelse eller ramponering af kufferter eller anden emballage.
- 23.3.2 Tabte, glemte eller forlagte genstande, tyveri fra uaflåst lokale eller motorkøretøj.
- 23.3.3 Tyveri eller beskadigelse af motorkøretøjer, trailere, både, campingvogne, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse, windsurfere, ski, golfudstyr samt andet sportsudstyr.
- 23.3.4 For simpelt tyveri dækkes ikke kontanter, ædelt metal, smykker, ure, antikviteter, våben, pelsværk, it-udstyr, elektronisk udstyr, møntsamlinger, frimærkesamlinger samt alle former for sportsudstyr.

24. Nøgler og låse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til omstilling eller udskiftning af nøgler og låse til forsikringstagers private bolig, når nøglerne til disse låse bortkommer, som følge af en efter Pkt. 23 dækningsberettiget skade.

25. Privatansvar

25.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen i forsikringstiden, ved beskadigelse af personer eller ting, i henhold til gældende lov og praksis i det land, hvor skaden indtræffer.

Ved hændelser, der kan give anledning til et krav under denne dækning, skal AIG underrettes snarest muligt. Det er vigtigt, at navn og adresse på modparten og eventuelle vidner noteres.

25.2 Erstatning

De i policen angivne summer er det højeste, AIG kan udbetale i et forsikringsår inkl. renter og omkostninger, selvom forsikringsbegivenheden resulterer i flere skader eller ansvaret påhviler flere forsikrede.

25.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

25.3.1 Som forsikrede pådrager sig ved udførelse af sit erhverv.

25.3.2 Som forsikrede pådrager sig ved benyttelse af motorkøretøj, camping - eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj.

25.3.3 For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

26. Retshjælp, sikkerhedsstillelse og kaution

26.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson uforvarende og udenfor aftaleforhold forvolder skade på tredjemand, eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og dermed pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

26.2 Retshjælp

Hvis forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag, udbetales op til den i policen angivne forsikringssum, til advokatbistand og juridisk forsvar ved 1. instans.

26.3 **Sikkerhedsstillelse/ kautiøn**

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse/kautiøn. Herved forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive forsikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af de lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til AIG straks efter sikkerhedsstillelsens frigivelse.

Dersom en stillet sikkerhedsstillelse/kautiøn bliver beslaglagt helt eller delvist som følge af forsikredes manglende betaling af en idømt bøde, eller hvis forsikrede ikke møder op til retsmøder, eller hvis forsikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen, betragtes den beslaglagte del af sikkerhedsstillelsen/kautiønen som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til AIG straks efter beslaglæggelsen.

26.4 **Selvrisiko**

Der er en selvrisiko på 10% af enhver skade, dog minimum DKK 500.

26.5 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- 26.5.1 Skader forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj. Denne undtagelse omfatter dog ikke SOS' pligt til at deponere op til det ovenfor angivne beløb til frigivelse af forsikrede i forbindelse med færdselsuheld.
- 26.5.2 Sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
- 26.5.3 Forhold vedrørende egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- 26.5.4 Inkassosager mod forsikrede, såfremt fordringens rigtighed og størrelse er utvivlsom.
- 26.5.5 Kontrakts- erhvervs- og arbejdsmæssige forhold.
- 26.5.6 Klager/sager mellem forsikrede og dennes rejsearrangør.
- 26.5.7 Forhold opstået før rejsen, eller sager der ikke er opstået under rejsen.

27. **Rejseulykke**

27.1 **Dækning**

Forsikringen dækker ved ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

27.2 **Erstatning**

- 27.2.1 Erstatning ved dødsfald
Hvis et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død, og dette sker inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales den i policen angivne forsikringssum.
Hvis der tidligere er udbetalt erstatning for samme ulykkestilfælde for invaliditet, jf. Pkt. 27.2.2, eller plaster-på-såret, jf. Pkt. 27.2.3, fratrækkes den udbetalte erstatning fra dødsfaldserstatningen.

Med mindre andet skriftligt er meddelt AIG, udbetales forsikringssummen til den forsikredes ægtefælle, eller hvis en sådan

ikke efterlades, til den forsikredes børn. Hvis forsikrede hverken efterlader ægtefælle eller børn, udbetales forsikringssummen til den forsikredes nærmeste pårørende jf. Forsikringsaftaleloven § 105 stk. 5.

27.2.2 Erstatning ved invaliditet

Har et ulykkestilfælde medført et varigt mén på mindst 5%, udbetales méngradserstatning, der fastsættes så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes.

Méngradserstatningen beregnes som den i policen angivne forsikringssum, ganget med ménprocenten.

Ménprocenten fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske méngrad med udgangspunkt i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel.

Ménprocenten fastsættes uden hensyntagen til forsikredes specielle erhverv. Ménprocenten kan sammenlagt ikke overstige 100%.

En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning og kan ikke bevirke, at erstatningen sættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

Hvis der sker skade på et af de parrede organer (øjne, ører, lunger, nyrer), og der i forvejen er skade på det andet organ, bliver ménprocenten dog fastsat som forskellen på den oprindelige ménprocent og den samlede ménprocent for tab af begge organer.

Hvis der tidligere er udbetalt erstatning for samme ulykkestilfælde for plaster-på-såret, jf. Pkt. 27.2.3, fratrækkes den udbetalte erstatning fra méngradserstatningen.

27.2.3 Plaster-på-såret

Hvis et ulykkestilfælde medfører en fraktur på arme, ben eller ryg, udbetales den i policen angivne forsikringssum.

Følgende brud berettiger til udbetaling:

- 27.2.3.1 Brud på skulder
- 27.2.3.2 Brud på overarm
- 27.2.3.3 Brud i albue
- 27.2.3.4 Brud på underarm
- 27.2.3.5 Brud på håndled
- 27.2.3.6 Brud på ryggen
- 27.2.3.7 Brud på lårben
- 27.2.3.8 Brud på knæ
- 27.2.3.9 Brud på underben
- 27.2.3.10 Brud på ankel

Diagnosen skal stilles af en læge, og bruddet skal være verificeret ved røntgen.

Hvis ulykkestilfældet efterfølgende medfører udbetaling af méngradserstatning eller dødsfaldserstatning, fratrækkes den udbetalte plaster-på-såret erstatning.

27.2.4 Tandskade

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling af en akut opstået tandskade, som følger af et ulykkestilfælde.

Tandbehandlingen skal påbegyndes på rejsen, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

- 27.2.5 **Brilleskade**
Hvis et ulykkestilfælde ændrer synet i en sådan grad, at forsikrede skal bruge briller/linser eller have udskiftet briller/linser, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til nye briller/linser, dog maksimalt DKK 10.000.
- 27.2.6 **Tropesygdomme og øjensygdomme**
Forsikringen dækker varigt mén som følge af tropesygdomme og øjensygdomme opstået under rejsen. Ménprocenten fastsættes efter samme retningslinier som ved ulykkestilfælde. Dersom sygdommen forværres løbende, fastsættes endelig erstatning, som det varige mén var på 3 års dagen for sygdommens konstatering.

27.3 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- 27.3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- 27.3.2 Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- 27.3.3 Skade på grund af smitte med virus og bakterier eller andre mikroorganismer eller lignende.
- 27.3.4 Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- 27.3.5 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.
- 27.3.6 Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af AIG.

28. **Overfald**

28.1 **Dækning**

Forsikringen dækker ved vold overfor forsikrede eller mishandling af den forsikrede, tilføjet forsætligt af tredjemand.

Overfaldet skal anmeldes til det nærmeste politi og kopi af politirapport, eller nummeret på rapporten, hvis politiet ikke vil udlevere en kopi, skal foreligge.

Forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt eller insolvent. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder AIG i forsikredes rettigheder overfor skadevolder, Voldsofferneævnet eller institutioner svarende til Voldsofferneævnet i andre lande.

28.2 **Erstatning**

Forsikringen dækker i henhold til dansk lovgivning, erstatning for:

- 28.2.1 Godtgørelse for svie og smerte.
- 28.2.2 Tabt arbejdsfortjeneste.
- 28.2.3 Helbredelsesudgifter.
- 28.2.4 Tort eller andet tab.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade. Udbetaling af erstatning er betinget af, at forsikrede er i live ved udbetalingen.

SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

28.3 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- 28.3.1 Tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure og smykker.
- 28.3.2 Skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

29. **Krisehjælp**

29.1 **Dækning**

Forsikringen dækker følgende, traumatiske oplevelser, der opstår på rejsen:

- 29.1.1 Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde som er dækket under Pkt. 27.
- 29.1.2 Forsikrede udsættes for krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier.
- 29.1.3 Forsikrede er vidne til en anden persons pludselige, uventede død eller overfald.

29.2 **Erstatning**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, op til den i policen anførte sum, til:

- 29.2.1 Akut, krisepsykologisk hjælp til forsikrede og dennes pårørende, dog max. 10 behandlinger pr. person.
- 29.2.2 Lægeordineret behandling af forsikrede hos psykolog, som påbegyndes senest 4 uger efter forsikringsbegivenheden og afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

SOS skal kontaktes inden hjælp eller behandling påbegyndes, med henblik på at vurdere behovet for hjælp eller behandling og bistå med at arrangere denne.

30. **Evakuering**

30.1 **Dækning**

Forsikringen dækker, når forsikrede direkte udsættes for udbrud eller overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstand, borgerlige eller politiske uroligheder, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier udenfor bopælslandet.

Det er en betingelse for dækningen, at Det Danske Udenrigsministerium, Det Danske Serum Institut eller de lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse, eller at forsikrede direkte bliver udsat for en terroraktion.

Evakuering skal så vidt muligt godkendes og arrangeres af SOS.

30.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til den i policen anførte sum, til:

- 30.2.1 Evakuering til nærmeste sikre sted med henblik på hjemrejse.
- 30.2.2 Hjemrejse til bopælslandet.
- 30.2.3 Ophold og fortæring, hvis begivenheden umuliggør hjemrejse, op til DKK 5.000 pr. ledsagende person pr. døgn.

30.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 30.3.1 Såfremt forsikrede selv deltager i begivenhederne.
- 30.3.2 Såfremt forholdene var til stede ved forsikredes indrejse i landet.
- 30.3.3 Såfremt forsikrede ikke følger Udenrigsministeriets anbefalinger om evakuering.

31. Eftersøgning og redning

31.1 Dækning

Forsikringen dækker, når forsikrede har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, og en eftersøgning eller redning er nødvendig.

Det er en betingelse, at SOS kontaktes inden eftersøgningen eller redningen sættes i gang, samt at der efterfølgende indsendes dokumentation for de udgifter der søges erstattet.

31.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, op til den i policen anførte sum, til lokalt politi eller andre myndigheder, til:

- 31.2.1 Eftersøgning af forsikrede.
- 31.2.2 Redning eller afhentning af forsikrede til nærmeste sikre opholdssted.

31.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 31.3.1 Udgifter i forbindelse uberettiget tilbageholdelse af forsikrede, jf. dog Pkt. 32.
- 31.3.2 Udgifter, som ikke forinden er aftalt med SOS.
- 31.3.3 Udgifter, som dækkes af politi eller andre myndigheder.

32. Tilbageholdelse

32.1 Dækning

Forsikringen dækker, når forsikrede ulovligt og mod sin vilje tilbageholdes i forbindelse med kidnapning, kapring eller gidseltagning.

SOS skal orienteres om tilbageholdelsen og forestår håndtering af situationen samt godkendelse af alle udgifter.

32.2 Erstatning

Medens tilbageholdelsen står på, udbetales DKK 3.000 pr. dag, i op til 50 dage.

Forsikringen dækker endvidere udgifter op til den i policen anførte sum, til de af SOS udvalgte konsulenter, inklusive men ikke begrænset til:

- 32.2.1 Rejseomkostninger.
- 32.2.2 Tolkning.
- 32.2.3 Forhandling.
- 32.2.4 Betaling af mellemænd og informanter.

Forsikringen dækker endvidere følgende udgifter, som følge af en tilbageholdelse:

- 32.2.5 Forsikredes medicin og hospitalsophold i op til 18 måneder efter tilbageholdelsens ophør.
- 32.2.6 Rekreative udgifter for forsikrede og dennes ægtefælle/samlever samt børn.
- 32.2.7 Personligt økonomisk tab for forsikrede, hvis denne ikke har været i stand til at varetage sine personlige, økonomiske interesser.

32.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke som følge af:

- 32.3.1 Strafbare handlinger begået af forsikrede, forsikringstageren eller dennes konsulenter. Denne undtagelse gælder dog ikke betaling af løsesum.
- 32.3.2 Én eller begge forældres kidnapning af en mindreårig.
- 32.3.3 Røveri eller tyveri.
- 32.3.4 Den forsikredes tilknytning til en regeringsorganisation, politistyrke eller militærstyrke.
- 32.3.5 Kidnapning mod løsesum i Colombia, Mexico, Irak, Nigeria og Philippinerne.

33. Afbestilling

33.1 Dækning

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af:

- 33.1.1 Død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller dennes ægtefælle/samlever, forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre og bedsteforældre. Det er en forudsætning for dækning, at den person, der giver anledning til afbestillingen, ikke er fyldt 75 år.
- 33.1.2 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- 33.1.3 Bedrageriske handlinger el. lign. i sikredes egen virksomhed eller i virksomheden, hvor forsikrede er administrerende direktør, begået af en i virksomheden ansat person, og hvor forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- 33.1.4 Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i forsikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

Erstatning

Forsikringen dækker den del af forsikredes betaling, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på.

33.2

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- 33.2.1 Forsikringen dækker ikke, hvis sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen.
- 33.2.2 Forsikringen dækker ikke, såfremt afbestillingen foretages på grund af fortrydelse, ændrede rejseplaner, manglende betalingssevne, strejke m.v.
- 33.2.3 Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression eller andre sindslidelser.